



GDPR

zásady zpracování osobních dat

[web World of Online](#)

Co je zpracování osobních dat?

Abychom dokázali poskytnout nejlepší servis našeho webu, zpracováváme a bezpečně ukládáme IP adresy a ID zákazníka. Tyto informace nám pomáhají např.

- ke správné funkčnosti našich stránek
- Pokud odebíráte newsletter, vaše údaje jsou v bezpečí uchované u poskytovatele našeho newsletteru EcoMail s.r.o. Pokud byste chtěli vědět víc informací o datech nebo jejich smazání, neváhej požádat na info@worldofonline.cz

Další obecné informace k ochraně osobních údajů najdete např. na webu [gdpr.cz](#).

Další konkrétní informace k ochraně osobních údajů u nás najdete v obchodních podmínkách.

Práva uživatele

Požádá-li uživatel o informaci o rozsahu zpracování svých osobních údajů, je mu provozovatel služby povinen tuto informaci předat v případě, pokud je požadavek oprávněný a to do 30 dní od obdržení oprávněného požadavku provozovatelem služby. V případě vícenásobných požadavků je platný vždy ten, který byl odeslán jako poslední.

- Oprávněný požadavek, je takový požadavek, ve kterém dojde k dostatečné identifikaci subjektu (uživatele).

Požádá-li uživatel o zaslání svých osobních údajů evidovaných u provozovatele služby, je mu provozovatel služby povinen vyhovět a zaslat



uživateli jeho strojově zpracovatelné evidované osobní údaje a to do 30 dní od obdržení oprávněného požadavku provozovatelem služby. V případě vícenásobných požadavků je platný vždy ten, který byl odeslán jako poslední.

- Oprávněný požadavek, je takový požadavek, ve kterém dojde k dostatečné identifikaci subjektu (uživatele).

Požádá-li uživatel o smazání svých osobních údajů evidovaných u provozovatele služby, je mu provozovatel služby povinen vyhovět a vyzoomět žadatele o stavu žádosti, a to do 30 dní od obdržení oprávněného požadavku provozovatelem služby. V případě vícenásobných požadavků je platný vždy ten, který byl odeslán jako poslední.

- Oprávněný požadavek, je takový požadavek, ve kterém dojde k dostatečné identifikaci subjektu.

Provozovatel služby je World of Online s.r.o. - info@worldofonline.cz

Pro uplatnění práv uživatele využijte emailovou adresu nebo kontaktní formulář.

Co jsou soubory cookies

Za účelem zlepšení poskytovaných služeb využívají naše stránky soubory cookie. Soubory cookie jsou malé soubory, které ukládají informace ve vašem prohlížeči a běžně slouží k rozlišování jednotlivých uživatelů. Osoba uživatele však není na základě těchto informací identifikovatelná. Soubory cookies tak pomáhají např.:

- ke správné funkčnosti našich stránek
- při zjišťování, které stránky a funkce využíváte nejčastěji; na základě toho můžeme co nejlépe přizpůsobit naši nabídku
- pomáhají nám zjistit, které reklamy si nejčastěji prohlížíte, aby se ti při procházení stránek nezobrazovala stále stejná reklama, nebo aby se nezobrazovala reklama na zboží, o které nemáte zájem.

Další obecné informace k souborům cookie najdeš např. na Wikipedii.

Jaké soubory cookie / služby pro zpracovávání osobních dat používáme
Soubory cookie používané na našich stránkách můžeme podle jejich trvanlivosti rozdělit na dva základní typy. Krátkodobé tzv. „session cookie“ které jsou pouze dočasné a zůstávají uloženy ve vašem prohlížeči pouze do té doby, než prohlížeč zavřete, a dlouhodobě tzv. „persistent cookie“, které



zůstávají uloženy ve vašem zařízení mnohem déle nebo dokud je ručně neodstraní (doba ponechání souborů cookie v zařízení závisí na nastavení samotné cookie a nastavení vašeho prohlížeče).

Z hlediska funkce, kterou jednotlivé cookie plní, můžeme cookie rozdělit na:

- konverzní, které nám umožňují analyzovat výkon různých prodejních kanálů
- trackingové (sledovací), které v kombinaci s konverzními pomáhají analyzovat výkon různých prodejních kanálů
- retargetingové, které používáme pro personalizaci obsahu reklam a jejich správnému zacílení
- analytické, které nám pomáhají zvýšit uživatelské pohodlí našeho webu tím, že pochopíme, jak jej uživatelé používají
- esenciální, které jsou důležité pro základní funkčnost webu

Některé soubory cookie mohou shromažďovat informace, které jsou následně využity třetími stranami (Google, Facebook, Sklik apod.) a které např. přímo podporují reklamní aktivity (tzv. „cookie třetích stran“). Podle těchto údajů Vás však nelze identifikovat.

Na našich stránkách využíváme následující soubory cookie:

Vydavatel	Název cookie	Typ	Trvanlivost
AdWords	Tracking	Retargeting	90 dní
Google Analytics			
	(_ga, cid, utmv, utmz, utma, utmb, utmc)		
	Analytical	Tracking	persistent 6 měsíců
SmartLook	esenciální	analytické	může se lišit
EcoMail	esenciální	analytické	může se lišit

Jak odmítnout používání souborů cookie

Používání souborů cookie lze nastavit pomocí vašeho internetového prohlížeče. Většina prohlížečů soubory cookie automaticky přijímá už ve výchozím nastavení. Soubory cookie lze pomocí vašeho webového prohlížeče odmítnout nebo nastavit užívání jen některých souborů cookie.



info@worldofonline.cz

Na Květnici 18, Praha 4

Informace o prohlížečích a o způsobu nastavení předvoleb pro soubory cookie můžete nalézt na následujících webových stránkách:

Chrome.com
Firefox.com
Microsoft.com
Android.com
Apple.com
Opera.com

Účinný nástroj pro správu souborů cookie najdete na stránkách
<http://www.youronlinechoices.com/cz/>